

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN TARANTULA

Artikel 1: Algemeen

Tarantula levert professionele diensten op het gebied van communicatie in samenwerking. De leveringsvoorwaarden van Tarantula zijn van toepassing op alle uit te voeren en uitgevoerde diensten zoals beschreven in offertes en contracten, behoudens wijzigingen die partijen schriftelijk overeenkomen of tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen. De voorwaarden worden bij elke offerte en/of opdrachtbevestiging verstrekt.

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Tarantula is gehouden aan de Europese regelgeving over impuls aankopen. De opdrachtgever verklaart zich door het boeken van een activiteit bekend en akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Begrippen

opdrachtnemer: Tarantula, bureau voor training, coaching & acteurs, ingeschreven in het Handelsregister van de KvK te Amsterdam onder nr 34147978.

Opdrachtgever: Persoon of organisatie die opdracht geeft om van de diensten van Tarantula gebruik te maken.

Artikel 3: Gedragscode

Tarantula is bij hoofde van mw. Nicoline v.d. Heijden (directeur Tarantula VOF) lid van de Nederlandse Vereniging van Transactionele Analyse (NVTA).

Wij volgen de richtlijnen voor de professionele praktijk en de ethische code van de NVTA. <https://nvta.nl/over-nvta/ethische-code/>

Artikel 4: Vertrouwelijkheid

Partijen erkennen en komen overeen dat de inhoud van de relatie evenals de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn/worden in het kader van de overeenkomst een strikt vertrouwelijk karakter hebben. Geen der partijen zal direct noch indirect de inhoud van de relatie evenals vertrouwelijke gegevens en informatie welke aan haar bekend worden aan derden bekendmaken. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van een overeenkomst als na afloop daarvan.

Artikel 5: Opdracht

Een opdracht of reservering is uitsluitend geldig indien Tarantula deze schriftelijk of per email heeft bevestigd. Het versturen van een opdrachtbevestiging of door ons ondertekend contract maakt de overeenkomst bindend.

Artikel 6: Opdrachtuitvoering

De opdrachtgever zorgt ervoor dat hij voor de opzet en uitvoering van de te leveren diensten essentiële informatie heeft verstrekt.

De opdrachtgever zorgt er tevens voor dat daarbij ook alle documenten en gegevens die nodig zijn voor de afgesproken planning en uitvoering van de opdracht, tijdig in het bezit van Tarantula komen.

Artikel 7: Wijzigingen in en/of voortijdige beëindiging van de opdracht

Op al onze afspraken is de volgende annuleringsregeling van toepassing:

Tot 4 weken voor de afgesproken datum kunt u de training kosteloos verplaatsen.

Vanaf 4 weken voor aanvang van de training berekenen wij bij verplaatsing 50% van het in het contract overeengekomen honorarium.

Vanaf 2 weken voor aanvang berekenen wij 100% van het in het contract overeengekomen honorarium.

Bij tussentijdse beëindiging zullen de tot dan toe verrichte werkzaamheden worden vergoed, zonder enige aanspraak of recht van welke aard ook voor de opdrachtgever. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht onder schriftelijke kennisgeving en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

Trainingen met open inschrijving

Voor trainingen met open inschrijving gelden de volgende inschrijvoorwaarden:

- Bij annulering meer dan 4 weken voor de uitvoeringsdatum is de inschrijver de helft van de cursusprijs verschuldigd.
- Bij annulering vanaf vier weken voor de uitvoeringsdatum is de inschrijver het hele cursusbedrag verschuldigd.
- Vanaf 4 weken voor de startdatum is de inschrijver verplicht de voor hem/haar gereserveerde verblijfkosten aan het conferentieoord te betalen.

Dit alles geldt niet als de inschrijver, in overleg met Tarantula voor een plaatsvervanger zorgt die deze verantwoordelijkheid overneemt.

Bij inschrijving op een training wordt vermeld wat het minimum aantal deelnemers is om de training te laten doorgaan. Een training kan geen doorgang vinden als er niet voldoende deelnemers zijn. Inschrijvers worden daar tenminste twee weken voor aanvang van op de hoogte gesteld. Bovenstaande inschrijvoorwaarden komen in deze situatie te vervallen.

Na ondertekening van de opdracht of inschrijving op een workshop of training met onmiddellijke betaling heeft de opdrachtgever, op basis van de wetgeving op impulsaankopen, veertien dagen de mogelijkheid om zich terug te trekken zonder financiële consequenties (m.u.v. de eventuele verblijfkosten in een conferentieoord).

Individuele begeleiding

Wijzigingen van reeds geplande sessies (afspraken) tijdens een traject voor individuele coaching kunnen kosteloos geschieden tot 48 uur voor aanvang van de afgesproken tijd. Bij wijziging korter dan 48 uur voorafgaand aan de sessie wordt 100% van het offertebedrag voor deze sessie in rekening gebracht.

Artikel 8: Annulering door Tarantula

In geval van ziekte van de trainer zal Tarantula in eerste instantie zoeken naar een kwalitatief goede vervanger. Mocht deze niet gevonden worden en vervanging ten kostte gaan van de kwaliteit van de overeengekomen werkzaamheden dan behoudt Tarantula zich het recht voor de activiteiten te annuleren. In overleg kan tussen opdrachtgever en Tarantula een vervangende datum worden overeen gekomen waarmee de overeenkomst wordt voortgezet. Opdrachtgever en Tarantula zijn in geval van annulering door Tarantula beiden gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9: Uitvoering van de opdracht

Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen, is Tarantula te allen tijde bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van opdrachten. Tarantula staat ervoor in dat deze derden hun werkzaamheden zullen verrichten als waren zij werknemers van Tarantula.

Artikel 10: Eigendomsrecht

Alle materialen gebruikt tijdens het uitvoeren van de opdracht zijn en blijven eigendom van Tarantula. Hergebruik en publicatie zijn alleen mogelijk na het verlenen van toestemming door Tarantula. De opdrachtgever heeft het recht de materialen te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen ten behoeve van de eigen organisatie, voor zover dit past binnen de aan Tarantula verstrekte opdracht.

Artikel 11: Betaling

Tenzij anders overeengekomen dient het verschuldigde factuurbedrag uiterlijk 4 weken na dagtekening van de factuur aan Tarantula te worden voldaan.

In geval Tarantula kosten moet maken voor het innen van een factuur, komen deze kosten geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Opdrachten zullen door Tarantula naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd.

Tarantula is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die veroorzaakt is door of verband houdt met diensten die ten behoeve van de opdrachtgever worden of zijn verricht door Tarantula of door andere personen die door of vanwege Tarantula te werk zijn gesteld of van wier diensten door Tarantula gebruik is gemaakt.

Artikel 13: Geschillen

Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal wederzijds en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht.

Artikel 14: Klachtenregeling en procedure

Opdrachtnemer heeft een klachtenregeling die van toepassing is op alle diensten die aan opdrachtgevers worden geleverd.

Een klacht is een met redenen omklede schriftelijke uiting van onvrede en wordt binnen een week na beëindiging van de opdracht c.q. een deel van de opdracht toegezonden aan de directie van Tarantula VOF, Postbus 14691, 1001 LD Amsterdam. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer Tarantula VOF in staat is adequaat te reageren. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

De opdrachtnemer neemt binnen drie weken contact op met de opdrachtgever om een afspraak te maken over de afwikkeling van de klacht. De opdrachtnemer streeft ernaar de klacht, binnen 12 weken na het ontstaan van de klacht, te hebben afgehandeld. Mocht de afhandeling van de klacht meer tijd nodig hebben dan deze 12 weken dan brengt opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan binnen 4 weken na de eerste afspraak op de hoogte. Hierbij zal opdrachtnemer het uitstel toelichten en een indicatie geven van de termijn waarin de afhandeling wel plaats kan vinden. De klacht en de wijze van afhandeling zal schriftelijk worden vastgelegd en voor de duur van 1 jaar na afhandeling van de klacht worden bewaard.

Mocht de opdrachtgever zich niet kunnen vinden in het voorstel van de opdrachtnemer tot afhandeling van de klacht dan zullen de partijen trachten dit geschil op te lossen met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation. Mediation zal plaatsvinden onder begeleiding van Guusje van de Ven Mediation, training, coaching, geregistreerd onder Kamer van Koophandel nummer 34325738, adres: van Breestraat 81-2 te Amsterdam. Het oordeel van deze instantie is voor Tarantula bindend, eventuele consequenties worden snel en adequaat afgehandeld.

Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de burgerlijke rechter in het arrondissement Amsterdam, onverminderd het recht van opdrachtnemer zich te wenden tot een andere, op grond van de wet bevoegde rechter.

Artikel 15: Slotbepaling

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.