

De Kunst van het gesprek

Niet WAT je zegt maar HOE je het zegt voert de boventoon

Functioneringsgesprekken, beoordelingsgesprekken, slechtnieuwsgesprekken en verzuimgesprekken vragen om een open oog voor wederzijdse belangen en hart voor de relatie.

De Kunst van het gesprek leert je valkuilen te herkennen en vaardigheden toe te passen in gesprek met je medewerkers.

Je vergroot je invloed en bereikt meer.

Centraal staat de vraag:

- Hoe kan ik tijdens lastige gesprekken zowel de inhoud dienen als de relatie goed houden?

De Kunst van het Gesprek richt zich op

Inzicht

- Reflecteren op eigen gedrag in contact met je medewerkers

Vaardigheden

- Contact maken en behouden
- Hanteren van het mechanisme 'gedrag roept gedrag op'
- Aandacht geven zonder het probleem over te nemen
- Grenzen aangeven en respecteren
- Omgaan met emoties van jezelf en de ander

Oefenen van gesprekstechnieken in verschillende gespreksvormen

- Metacommunicatie (schakelen tussen inhoud en interactie)
- LSD (Luisteren, Samenvatten, Doorvragen)
- Feedback boodschappen

Werkwijze

Deelnemers leveren eigen praktijksituaties aan. In een aantal korte scènes maken we de wederzijdse beïnvloeding tussen gesprekspartners op een speelse manier inzichtelijk en invoelbaar. Reflectieopdrachten en ervaringsoefeningen zorgen dat de theorie kan worden vertaald naar ieders eigen specifieke leerbehoeften en mogelijkheden.



PRAKTISCHE INFORMATIE

Maatwerk

Aansluitend op de wensen van de groep, aanwezige ervaring, groeps-grootte en de beschikbare trainingstijd stellen we graag in overleg een training op maat samen.

Begeleiding

De training wordt verzorgd door Nicoline van der Heijden in samenwerking met een acteur.

Locatie

Uw bedrijf/instelling is voor ons een prima trainingslocatie. Wanneer er naar een externe locatie wordt gezocht dan graag in overleg.

Kosten

Offerte op maat.

TARANTULA

020 6276094

info@tarantula.nl

www.tarantula.nl